#### 每周一案 第241期 春运季节 网购火车票需谨防网络诈骗

2016年12月一天上午，某高校大学生小王需要购买两张卧铺车票，于是，小王通过“soso”主页，在地址栏里输入了“济南至杭州，火车票购买”的关键词，网页打开后，跳出的第一条信息显示的是一个名叫“铁行火车网”的主页，订购两张卧铺车票后，票价总额为558元。随后，网上银行跳出，票款支付成功。

不料，一会后对方打来电话说需要10元手续费，要求小王支付568元到指定账户，然后将退还先前支付的558元。小王照办支付后，出人意外的是，钱没退回来，对方却给了另外一个银行账户，需要她“往这个账户里打钱3600元，激活它，然后才能把钱转给你”。

小王觉得不对劲，询问为什么。对方解释：“我们是企业账户，你是个人账户，只有你打过钱来激活，我们才能建立起联系，然后才能把钱退还给你。”

小王信以为真，觉得对方应该是个大公司，不会骗人，于是按要求又转了3600元钱。对方竟然以钱不够，激活不成功为由，要求小晶再次转入了10000元，否则，没有激活账户，退款、出票都不能办理。此时，小王才顿然醒悟，自己被骗了。

**【案例分析】**

临近期末，春运的序幕已经拉开，以销售火车票、机票为幌子的诈骗分子蠢蠢欲动，开始了新一轮骗钱。广大师生需了解票务诈骗手段，提高防范意识，避免上当受骗。犯罪分子利用各种手段，仿冒真实售票网站的URL地址以及页面内容，或者利用真实网站服务器程序上的漏洞在站点的售票网页中插入危险的HTML代码，以此来骗取用户银行或信用卡账户、密码等私人资料，或使得受害人直接将支付的现金打入犯罪分子植入的账户中。此类网络诈骗行为技术含量高、隐蔽性强，受害人辨认区别难度大、被骗几率高。

**【保卫处提醒】**

一、购买火车票或者机票时，一定要在铁路和民航部门指定的售票窗口、代售点、临时售票点、12306官网、各大民航官网、电话订票购买火车票或机票。

二、搜索“售票处电话、XX火车票售票处电话”实为高危动作，最易掉进骗子陷阱。因骗子非常擅长互联网营销方式，使用高危关键字搜索，非常容易点击到骗子在百度贴吧、知道、搜搜问问里预留的陷阱。

三、网上订票建议访问[铁路客户服务中心](http://www.12306.cn/mormhweb%22%20%5Ct%20%22_blank)。从铁路官网购买，而不是从百度知道、贴吧、或论坛、甚至QQ群里收到的链接购买。在铁路官网购买火车票，可以查询到最新的车票信息，包括车次、票价，是否有票等等。铁路官网一般支持网银或支付宝在线支付，或者采用货到付款。而让你去ATM机给个人账号付款的，一定是骗子。

四、切勿相信各类手机抢票软件。这类手机抢票软件几乎都默认勾选销售抢票套餐或保险，有些保险费及预售费甚至没有取消选项。用户稍有不慎，就容易受骗上当。

华东理工大学保卫处

闵行高校派出所华理警务点

2018年1月11日