## 每周一案 第318期 反诈骗系列之网购诈骗

某高校学生小陈接到一个陌生来电，对方自称是某电商客服，表示因工作人员的失误导致快递丢失，现在要进行赔偿，请小陈添加某QQ好友进行协商。小陈按对方的要求添加了QQ好友，并根据对方的指引进行操作。首先点开对方的退款链接，接着输入帐号，然后是密码、手机验证码，最后还有对方给的一个商户验证码“3300”。一系列操作后，原以为马上就会收到对方所说的退款，但退款没收到却收到了银行转账的信息，此时的小陈一头雾水，便向对方求证，发现已被拉黑，才知受骗，共计损失3300元。

**【案例分析】**

本案例中的小陈碰到的诈骗手法是冒充客服退款诈骗，是一种网络诈骗形式之一。首先诈骗分子通过不法途径获得受害人网购资料，冒充电商或快递客服联系受害人，以商品存在“质量问题”、“快递物件丢失”为由，主动提出“退款赔偿”。接着向受害人核实详细且准确的订单信息、物流运输信息等用来获取受害人的信任。最后要求添加购物平台外的社交软件（QQ、微信）进行协商。诱导受害人按照诈骗分子所谓的退款流程进行操作：通过扫描二维码或点击链接进入钓鱼或仿冒的网站中，指导受害人输入银行卡账号、密码、验证码等个人信息，直接利用这些信息将受害人账户中的资金转出。或以“信用度不足无法操作”、“需要刷流水”等为由，诱骗受害人从互联网借贷产品中贷款后再转到指定账户，并声称借贷金额无需偿还。

“双十一”期间大部分的诈骗手段都是近几年一些流行的网络诈骗，如网购退款诈骗、虚假红包诈骗、钓鱼网站诈骗等。诈骗团伙也都是利用广大网民在“双十一”期间大规模网购这一时机，浑水摸鱼，实施诈骗。因此广大师生员工在快乐购物的同时，时刻谨防网络诈骗，以免给自己带来经济损失。

**【保卫处提醒】**

为了确保财产安全，提醒准备网购的师生员工从以下几个方面注意防范：

1、在网络交易中，退款理赔都会通过原网购平台原路退回或赔付，电商客服不会用平台外的社交软件和消费者进行联系，若接到客服来电，应立即到原网购平台联系核实。

2、接到自称“电商”、“银行客服”等陌生号码来电，称需要通过转账、刷流水、交保证金的方式来“取消会员”的，千万不要相信，一定要到官方平台联系客服进行核实。

3、如遇到此类电信诈骗，应立即拨打报警电话。